



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA POMORSKIEGO

Gdańsk, dnia 18 czerwca 2019 r.

Poz. 3013

UCHWAŁA NR IX/63/2019 RADY MIEJSKIEJ W TCZEWIE

z dnia 30 maja 2019 r.

w sprawie uchwalenia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 5 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 506) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1152, z późn. zm.) Rada Miejska w Tczewie, po zasięgnięciu opinii Komisji Polityki Gospodarczej oraz Komisji Finansowo-Budżetowej,

uchwała, co następuje:

§ 1. Uchwała się „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Tczew”, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Tracą moc:

- 1) uchwała Nr XLI/369/2006 Rady Miejskiej w Tczewie z dnia 23 lutego 2006 r. w sprawie ustalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
- 2) uchwała Nr IX/57/2011 Rady Miejskiej w Tczewie z dnia 26 maja 2011 r. zmieniająca uchwałę w sprawie ustalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Tczewa.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Pomorskiego.

Przewodniczący Rady
Miejskiej w Tczewie

Zenon Drewa

Załącznik do uchwały Nr IX/63/2019
Rady Miejskiej w Tczewie
z dnia 30 maja 2019 r.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Rozdział 1. PRZEPISY OGÓLNE

§ 1.

Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Tczew w tym prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i Odbiorców usług.

§ 2.

1. Ilekroć w Regulaminie używa się określeń:

- 1) Ustawa - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r., poz. 1629 z póź. zm.);
- 2) Umowa – pisemna umowa zawarta pomiędzy Odbiorcą i Dostawcą na świadczone przez Dostawcę usługi;
- 3) Dostawca - należy przez to rozumieć przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne, o którym mowa w art. 2 pkt 3 Ustawy;
- 4) Odbiorca - należy przez to rozumieć odbiorcę usług, o którym mowa w art. 2 pkt 3 Ustawy.

2. Użytym w Regulaminie określeniom, niezdefiniowanym w ust.1, należy przypisywać znaczenie, jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

§ 3.

Dostawca świadczy usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków wyłącznie na podstawie pisemnej Umowy zawartej z Odbiorcą.

Rozdział 2. MINIMALNY POZIOM ŚWIADCZONYCH USŁUG W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 4.

1. Wskaźniki charakteryzujące poziom usług, inne niż te, które są określone w przepisach Ustawy oraz w pozwoleniu wodnoprawnym (zgodnie wodnoprawnej), określa zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

2. Dostawca na podstawie zawartej Umowy jest obowiązany w szczególności:

- 1) przyłączyć nieruchomość do sieci, jeśli spełnione są warunki przyłączenia nieruchomości określone w niniejszym Regulaminie oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług,
- 2) zainstalować i utrzymywać w zakresie legalizacji i konserwacji wodomierz główny,
- 3) dostarczać Odbiorcy wodę, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³/h i pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem

głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym i parametrach minimalnych określonych w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017 r. poz. 2294) lub akcie prawnym, który wprowadzony zostanie w jego miejsce

- 4) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody,
- 5) zapewnić ciągłość dostaw wody, z zastrzeżeniem wyjątków określonych w § 17 ust.5 Regulaminu,
- 6) odbierać ścieki w sposób ciągły o stanie, składzie i ilości zgodnymi z aktualnie obowiązującymi przepisami i Umową oraz odprowadzać je do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych,
- 7) prowadzić regularną kontrolę jakości odprowadzanych ścieków, ustalaną w oznakowanych przez Odbiorcę kanalizacyjnych studzienkach kontrolno- pomiarowych, których lokalizacja podlega ustaleniu z Dostawcą.

3. Dostawca jest zobowiązany do utrzymania i zapewnienia prawidłowego działania będących jego własnością urządzeń i przyłączy wodociągowo – kanalizacyjnych, w tym na własny koszt przeprowadzania remontów i usuwania awarii.

Rozdział 3. WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI

§ 5.

1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między Dostawcą a Odbiorcą.

2. Warunkami zawarcia Umowy są:

- 1) przyłączenie nieruchomości do sieci,
- 2) wystąpienie z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

3. Wniosek, o którym mowa w ust. 2 pkt 2 powinien w szczególności określać:

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę), numer PESEL, numer NIP (o ile wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą) oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy,
- 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę,
- 3) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej Dostawcy, czy też posiada własne ujęcie wody,
- 4) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej Dostawcy, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków,
- 5) oświadczenie wnioskodawcy, na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę,
- 6) oświadczenie wnioskodawcy, jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej Umowy (przemysłowe, bytowe).

4. W terminie do 14 dni od dnia złożenia przez wnioskodawcę wniosku o zawarcie Umowy, Dostawca sporządza i przedkłada wnioskodawcy projekt Umowy.

5. Dostawca ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi. Nie zwalnia to Dostawcy z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów i środków dla złagodzenia tych uciążliwości dla Odbiorców.

§ 6.

1. Zmiana warunków umowy następuje w drodze aneksu do Umowy sporządzonego w formie pisemnej.

2. Nie wymaga zachowania formy pisemnej zmiana taryf w czasie obowiązywania umowy.

3. W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci Dostawcy skutkującej zmianą Odbiorcy, Dostawca zawiera Umowę z nowym Odbiorcą,

z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług, po wykazaniu praw do nieruchomości.

4. Obowiązek zawarcia Umowy ciąży na nowym Odbiorcy po rygorem uznania poboru wody oraz odprowadzania ścieków jako nielegalne.

5. Za nielegalny pobór wody i nielegalne odprowadzanie ścieków uważa się również pobieranie wody lub odprowadzanie ścieków:

- 1) w wyniku samowolnego włączenia się do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
- 2) przy częściowym lub całkowitym pominięciu urządzenia pomiarowego, celowym uszkodzeniu, zerwaniu plomb, zastosowaniu urządzeń mających negatywny wpływ na prawidłowe wskazania urządzeń pomiarowych.

§ 7.

Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy skutkuje zastosowaniem przez Dostawcę środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług wraz z demontażem wodomierza głównego.

Rozdział 4.

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 8.

Rozliczenia z Odbiorcami z tytułu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków prowadzone są przez Dostawcę na podstawie cen i stawek opłat określonych w taryfach z zastrzeżeniem postanowień § 9 i 11.

§ 9.

Ceny usług wodociągowych lub kanalizacyjnych, które nie są zawarte w taryfie Dostawca określa w cenniku usług dostępnym w jego siedzibie i na stronie internetowej.

§ 10.

Stosowanie przez Dostawcę cen i stawek opłat wynikających z nowych taryf, podanych do wiadomości publicznej w Biuletynie Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie i Gminy Miejskiej Tczew, nie wymaga odrębnego informowania Odbiorców o ich rodzajach i wysokości.

§ 11.

Stawki jednostkowych opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych będą ustalane w oparciu o rzeczywiste koszty oczyszczania ścieków w zależności od uzyskiwanego stopnia redukcji ładunku zanieczyszczeń. Wysokość w/w stawek określa cennik Dostawcy.

§ 12.

1. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez Dostawcę jest faktura.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Dostawca wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali na podstawie zawartych Umów.

3. W przypadku braku możliwości odczytania wskazań wodomierza lub urządzenia pomiarowego, z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, Dostawca wystawia fakturę szacunkową, która zostaje skorygowana w kolejnym okresie rozliczeniowym.

§ 13.

1. Ilość dostarczonej wody i/lub odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego lub przeciętnych norm zużycia wody.

2. W przypadku zawarcia Umów z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie zainstalowanych podliczników przy punktach czerpalnych, z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy wskazaniem wodomierza głównego a sumą wskazań podliczników.

3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

4. Jeżeli Dostawca zastosował rozliczanie na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, Odbiorca jest zobowiązany do powiadomienia w ciągu 7 dni o wszelkich zmianach skutkujących koniecznością zmiany rozliczeń, w szczególności: ilości osób zamieszkujących lub przebywających na nieruchomości, zwiększeniu produkcji.

Rozdział 5. WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI

§ 14.

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.

2. Wniosek, o którym mowa w ust.1 powinien zawierać w szczególności:

- 1) Imię i nazwisko (nazwę) wnioskodawcy,
- 2) adres nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci,
- 3) rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),
- 4) planowaną wielkość poboru wody, jej przeznaczenie lub planowaną ilość odprowadzanych ścieków i określenie ich rodzaju, a w przypadku ścieków przemysłowych – wskazanie ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz dane

o przewidywanym sposobie ich podczyszczania.

3. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, Dostawca, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od otrzymania wniosku wraz z kompletem załączników wydaje warunki przyłączenia do sieci.

4. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, Dostawca, w terminie 14 dni od otrzymania wniosku, informuje o tym osobę ubiegającą się o przyłączenie wskazując przyczyny, które uniemożliwiają przyłączenie.

5. Warunki przyłączenia nieruchomości do sieci powinny określać w szczególności:

- 1) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie,
- 2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
- 3) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków na podstawie złożonego wniosku,
- 4) zakres dokumentacji technicznej, którą opracowuje osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci.

Rozdział 6.
WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG
WODOCIĄGOWO – KANALIZACYJNYCH

§ 15.

1. Możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez Dostawcę jest uzależniona od lokalizacji i parametrów technicznych najbliższej sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej oraz od możliwości zapewnienia przez Dostawcę zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości, pod odpowiednim ciśnieniem i o należytej jakości oraz zdolności posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodnych.

2. Na wniosek zainteresowanego podmiotu Dostawca wydaje informację o dostępie określonej nieruchomości do usług wodociągowo-kanalizacyjnych oraz udostępnia wszystkim zainteresowanym aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

3. Warunkiem przystąpienia do prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci Dostawcy jest pisemne uzgodnienie z Dostawcą dokumentacji technicznej i sposobu prowadzenia prac oraz warunków i sposobu dokonywania przez Dostawcę kontroli robót.

Rozdział 7.
SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ DOSTAWCĘ WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 16.

1. Odbiór techniczny jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza.

2. Wyniki prób i odbiorów, określonych w wydanych warunkach technicznych jak również montaż wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego są potwierdzane przez strony w protokołach.

3. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia i w oparciu

o następujące dokumenty:

- 1) mapę geodezyjną powykonawczą,
- 2) pozytywne wyniki badania bakteriologicznego wody z nowego przyłącza,
- 3) protokoły techniczne.

5. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia

i obliguje Odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie Umowy. Niedopełnienie w/w obowiązku przez osobę, której nieruchomość została przyłączona do sieci jest równoznaczne z nielegalnym poborem wody.

Rozdział 8.
SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG
I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH
DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW.

§ 17.

1. Dostawca informuje Odbiorców o:

- 1) planowanych terminach przerw lub ograniczeniach w dostawie wody,
- 2) stopniu przewidywanego obniżenia jakości wody,
- 3) przewidywanych zakłóceniach odbioru ścieków,

poprzez ogłoszenie na stronie internetowej Dostawcy oraz poprzez ogłoszenie pisemne umieszczone na tablicy informacyjnej i na budynkach wielolokalowych w danym rejonie, co najmniej na 3 dni przed planowanym terminem.

2. W razie planowanej lub wynikającej z awarii przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Dostawca ma obowiązek, zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorców wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru.

3. Dostawca ma również obowiązek niezwłocznie poinformować Odbiorców poprzez ogłoszenie na stronie internetowej Dostawcy oraz poprzez ogłoszenie pisemne umieszczone na tablicy informacyjnej i na budynkach wielolokalowych w danym rejonie o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody w sposób zwyczajowo przyjęty, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.

4. W przypadku budynków wielolokalowych, Dostawca może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 i 3 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości oraz osoby korzystające z lokali, z którymi Dostawca zawarł umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków.

Rozdział 9.

STANDARZY OBSŁUGI ODBIORCÓW, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAW WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 18.

Dostawca jest zobowiązany do udzielenia Odbiorcy wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków,
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzania ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych,
- 4) planowanych przerw w świadczeniu usług.

§ 19.

1. Dostawca udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki jednakże w terminie nie dłuższym niż 5 dni.

2. Jeśli prośba o udzielenie informacji została złożona na piśmie Dostawca udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od daty otrzymania.

3. Jeżeli udzielenie informacji wymaga dokonania ustaleń, Dostawca informuje o tym osobę, która złożyła wniosek o informację i wskazuje ostateczny termin udzielenia odpowiedzi.

4. W siedzibie i na stronie internetowej Dostawcy winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Miejskiej Tczew taryfy cen i stawek opłat,
- 2) tekst jednolity Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie Gminy Miejskiej Tczew,
- 3) aktualne wyniki badań jakości wody,
- 4) powszechnie obowiązujące akty prawne dotyczące zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 20.

1. Każdy Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Dostawcę Umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług, wysokości naliczonych opłat z tego tytułu oraz funkcjonowania przyrządów pomiarowych.

2. Reklamacja powinna być zgłoszona niezwłocznie po wystąpieniu okoliczności stanowiącej podstawę reklamacji, w celu dokonania sprawdzenia przez Dostawcę.

3. Rozpatrzenie reklamacji odbywa się bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 30 dni, za wyjątkiem reklamacji dotyczących sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego, gdzie z przyczyn niezależnych od Dostawcy /ekspertyza wodomierza/, termin oczekiwania na rozpatrzenie reklamacji może ulec wydłużeniu.

4. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości należącej do Odbiorcy, zobowiązany jest on udostępnić nieruchomość osobom reprezentującym Dostawcę. Brak udostępnienia wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji.

5. Reklamacja powinna zawierać w szczególności:

- 1) imię i nazwisko lub nazwę Odbiorcy oraz jego adres zamieszkania bądź siedziby,
- 2) adres nieruchomości, której reklamacja dotyczy,
- 3) opis przedmiotu reklamacji,
- 4) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację.

6. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub części, odpowiedź na reklamację zawiera uzasadnienie faktyczne i prawne.

7. W przypadku uwzględnienia reklamacji Dostawca powiadamia Odbiorcę o wyniku jej rozpatrzenia.

Rozdział 10.

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOŻAROWE

§ 21.

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Dostawcę, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 22.

Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Dostawcy są wyłącznie jednostki straży pożarnej.

§ 23.

Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Dostawcy zobowiązani są do złożenia pisemnej informacji o ilości pobranej wody wraz

z określeniem punktu poboru.

Rozdział 11.

PRZEPISY KOŃCOWE

§ 24.

W sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Ustawa wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.